

Domácí řád

Vítáme Vás v Nemocnici Litoměřice, o.z. a děkujeme za Vaši důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste si zvolili naše zdravotnické zařízení. Naší snahou je co nejdříve Vám pomoci k navrácení zdraví nebo zmírnění projevů Vaší nemoci. K této snaze můžete přispět i Vy dodržováním tohoto Domácího řádu závazného pro všechny osoby vstupující do nemocnice.

Prosíme, seznámte se s Domácím řádem nemocnice a Denním režimem oddělení. Jejich dodržováním usnadníte práci ošetřujícímu personálu a sobě i ostatním tak připravíte klidný pobyt na oddělení.

1. Informace o zdravotním stavu

Základní informace o stavu pacienta podává lékař na oddělení v odpoledních hodinách (přesné časové vymezení je určeno režimem pracoviště). Informace jsou podávány pouze osobám, které pacient jmenovitě uvedl ve zdravotnické dokumentaci a stvrdil to svým podpisem.

2. Návštěvy u pacienta

Doporučená doba návštěv na lůžkových odděleních je od 14.00 do 17.00 hodin. V jiné časy jsou návštěvy možné pouze po domluvě s personálem oddělení, aby nedošlo k narušení běžného chodu oddělení.

3. Nadstandardní služby

Informace o poskytnutí nadstandardních služeb nebo pokoje podá staniční sestra nebo sekretariát oddělení.

4. Opuštění oddělení

Při opuštění oddělení je pacient vždy povinen informovat ošetřující personál.

V době hospitalizace je zakázáno, bez vědomí a souhlasu ošetřujícího lékaře, opouštět areál Nemocnice Litoměřice, o.z.

5. Uložení cenností

Veškeré cennosti (šperky, peníze) je možno svěřit sestře k úschově do trezoru. Finanční obnos je možné také uschovat na pokladně Nemocnice Litoměřice, o.z.. **V případě, že pacient této možnosti nevyužije, nese plnou odpovědnost za případnou ztrátu či poškození těchto věcí.**

6. Používání vlastních elektrospotřebičů

Na pokoji je možnost používání soukromých elektrických spotřebičů, avšak výhradně se souhlasem personálu oddělení a ostatních osob na pokoji. Používání těchto spotřebičů je pouze na vlastní nebezpečí (tj. možné škody na zdraví, na zařízení, ztráta) a s odpovědností za případnou škodu způsobenou jejich použitím Nemocnici Litoměřice, o.z.

7. Kouření a návykové látky

Ve všech prostorách nemocnice platí zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek. Kuřáci mohou využívat kuřárnu, která je ve stavebně odděleném prostoru přístupném ze spojovací chodby mezi pavilony A a H.

8. Zbraně a jiné nebezpečné předměty

Do všech prostor nemocnice platí zákaz vnášení zbraní a jiných nebezpečných předmětů (kromě zbraní sloužících ke služebním účelům). Osoba, která do prostor nemocnice zbraň či jiný nebezpečný předmět vnese, je povinna jej předat k uložení do centrálního trezoru, příp. do trezoru oddělení do úschovy. Střelné zbraně budou předány Policii ČR k uložení. Pro zajištění bezpečí pacientů i zaměstnanců k realizaci tohoto opatření nemocnice přistoupí i proti vůli pacienta z preventivních důvodů, jelikož nelze jiným způsobem zajistit trvalou kontrolou zbraně ze strany majitele proti zneužití. Zbraň bude majiteli vydána při propuštění z nemocnice, střelnou zbraň si pacient vyzvedne po ukončení hospitalizace na Policii ČR.

9. Stravování

Snídaně, obědy a večeře se podávají v jídelně oddělení, ležícím (imobilním) pacientům je strava podávána k lůžku. V době hospitalizace je možnost výběru vegetariánské stravy, ale pouze tehdy, pokud není samo onemocnění důvodem pro dietní omezení, které některé složky vegetariánské stravy vylučuje. Vlastní potraviny pacientů, které podléhají zkáze, je možno označené uložit v lednici na jídelně oddělení. Léčebná dieta předepsaná ošetřujícím lékařem je součástí léčby. Je v zájmu pacientů, aby porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčby. Nedodržování nařízené léčebné diety může být důvodem k ukončení hospitalizace.

10. Léky

Pacient by během hospitalizace neměl bez vědomí lékaře užívat žádné (ani volně prodejné) léky. Trvale užívané léky (i volně prodejné) pacient sdělí při příjmu lékaři a ten rozhodne o jejich dalším užívání. Nedodržování tohoto požadavku či zbytečné nadužívání léků může být důvodem k ukončení hospitalizace.

11. Telefonování

Telefony na oddělení slouží pouze ke služebním účelům, ne pro soukromou potřebu. Prosíme pacienty, aby při použití vlastních mobilních zařízení dbali pokynů personálu oddělení (vzhledem k riziku možného rušení některých přístrojů apod.).

Prosíme pacienty, aby netelefonovali v době nočního klidu, vizit a vyšetření.

12. Vstup do služebních prostor a pokojů

Vstup do služebních místností je dovolen pouze s vědomím ošetřujícího personálu.

Bez dovolení není možné svévolně vstupovat na pokoje jiných pacientů.

13. Škoda způsobená pacientem

Prosíme pacienty, aby záměrně či neodbornou manipulací nepoškozovali nemocniční zařízení a inventář a nemanipulovali se zdravotnickými přístroji. Bude-li zjištěno, že pacient poškodil zařízení oddělení, nebo něco odnesl či zcizil, bude mu to předepsáno k úhradě dle platných předpisů.

14. Udržování pořádku

Žádáme pacienty o udržování pořádku na oddělení i v ostatních nemocničních prostorách.

15. Přání, připomínky, stížnosti

Přání, připomínky nebo podněty mohou pacienti sdělit přímo ošetřujícímu lékaři, sestře, staniční sestře, primáři nebo vrchní sestře.

Jakékoli stížnosti na ošetření, stravu nebo jednání ošetřujícího personálu je možno kdykoliv sdělit nebo předat v písemné podobě primáři oddělení nebo vrchní sestře. Písemnou stížnost je možné podat též na sekretariátu ředitele nemocnice, o.z..

Pro komunikaci lze použít také Kontaktní schránky, které jsou poblíž recepcí na obou vstupech do nemocnice. Názory či zkušenosti mohou pacienti sdělit též prostřednictvím našich internetových stránek (www.nemocnice-lt.cz).

16. Respekt k ostatním

Osoby blízké nebo osoby určené pacientem mají právo pobývat s pacientem při hospitalizaci, je-li to jeho výslovné přání a nejsou-li tím dotčena práva ostatních pacientů nebo narušeno poskytnutí zdravotních služeb.

Žádáme pacienty a jejich návštěvy o respektování soukromí a práv ostatních pacientů, o ohledy na jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.

Prosíme pacienty o dodržování nočního klidu (22.00 – 6.00 hod.) a respektování všech pokynů nemocničního personálu.

17. Zákaz fotografování a pořizování záznamů

Nepořizujte jakékoli fotografie a videonahrávky ve všech prostorách zdravotnického zařízení bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by měly být natáčeny nebo fotografovány.

Dovolujeme si Vás požádat, abyste ve vlastním zájmu k léčbě přistupovali aktivně a s důvěrou ve schopnosti personálu nemocnice. Důležitým předpokladem úspěšné léčby je vzájemná komunikace, důvěra a spolupráce mezi pacientem a lékařským a ošetřovatelským personálem. Věříme, že budete s námi poskytnutou péčí spokojeni a že naší nemocnici zachováte svou přízeň.

Jménem všech, kteří se na péči o Vás podílí.